

Способы направлений обращений (жалоб) граждан:

Обращения (жалобы) граждан могут быть направлены:

- в письменном виде по почте или факсу в медицинскую организацию;
- электронной почтой в медицинскую организацию;
- лично в медицинскую организацию;
- в соответствии с алгоритмом обращения граждан, размещенном на официальном сайте медицинской организации.

Обращение (жалоба) может быть составлена в свободной форме. В обращении заявитель указывает свою фамилию, имя, отчество (отчество - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения (жалобы), излагает суть обращения (жалобы), ставит личную подпись и дату.

Сведения о месте нахождения медицинской организации, почтовом адресе для направления обращений (жалоб), о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений (жалоб) размещены на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет: **www.khmrb.ru**

Почтовый адрес: 628001, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Барабинская, д. 12.

Телефон для справок по обращениям граждан, личному приёму, рабочим телефонам сотрудников медицинской организации: +7 (3467) 360-206 (приемная).

Адрес электронной почты для приёма обращений (жалоб) граждан: **info@khmrb.ru**.

Самостоятельная передача заявителями письменных обращений, направляется по адресу: 628001, Ханты-Мансийск, ул. Барабинская, д. 12.